

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://energia.nt-rt.ru/> || egb@nt-rt.ru



РЕЛЕЙНЫЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ

РСН-500...10 000

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Содержание

№	РАЗДЕЛ	СТР	№	РАЗДЕЛ	СТР
1.	Введение.	1	11.	Требования к транспортировке и хранению.	12
2.	Назначение.	1	12.	Комплектность.	13
3.	Технические характеристики.	1	13.	Сроки службы и хранения. Гарантии изготовителя.	13
4.	Состав изделия, элементы управления и индикации.	4	14.	Свидетельство о приемке.	14
5.	Устройство и работа изделия.	6	15.	Сведения о продаже.	14
6.	Средства измерения и индикации.	9	16.	Сведения о рекламациях.	15
7.	Маркировка.	9	17.	Движение изделия при эксплуатации.	15
8.	Упаковка.	9	18.	Работы при эксплуатации.	16
9.	Техническое обслуживание. Консервация.	10	Приложение. Талоны гарантийного обслуживания. Служба технической поддержки.		17
10.	Обеспечение требований безопасности.	10			

1. Введение.

Внимание! Подключение изделия может производиться только квалифицированным персоналом, имеющим третью группу электробезопасности с допуском до 1000В.

Подключение алюминиевых проводников производится только с использованием специальных кабельных наконечников или после нанесения на предварительно зачищенный проводник специальной электропроводной противокоррозионной смазки. С периодичностью 6-8 недель после установки производить проверку надежности затягивания и дополнительное протягивание, при необходимости, всех электрических резьбовых зажимов внешних подключений. Комплексное техническое обслуживание и ремонт должны производиться квалифицированным персоналом на специализированных предприятиях. Установка и эксплуатация изделия допускаются только после изучения руководства по эксплуатации.

Особое внимание следует уделить разделу 10: «Обеспечение требований безопасности».

2. Назначение.

Релейный однофазный стабилизатор напряжения переменного тока (в дальнейшем изделие именуется: стабилизатор) предназначен для стабилизации переменного напряжения в сети электроснабжения для потребителей бытового и аналогичного назначения. Использование стабилизатора в производственных средах с повышенной опасностью категорически запрещено.

3. Технические характеристики.

Изделие соответствует требованиям российских и международных стандартов. Технические условия и нормативная база на изделие устанавливаются стандартом предприятия Компании-продавца и приведены в Таблице 1.

Таблица 1

Основные параметры.		
1. Номинальное выходное напряжение, В	220В±8%	
2. Число фаз	1	
3. Номинальная частота переменного тока, Гц	50,60	
4. Номинальная мощность нагрузки в диапазоне 198В-260В, ВА		
Модель	Максимальная мощность, ВА	
PCH-500	500	
PCH-1000	1000	
PCH-1500	1500	
PCH-2000	2000	
PCH-3000	3000	
PCH-5000	5000	
PCH-8000	8000	
PCH-10000	10000	
5. Допускаемая длительная перегрузка	≤110%	
6. Диапазон входного напряжения, В	105В-265В	
7. Время переключения (не более), мс	≤10	
8. Коэффициент полезного действия, %	98	
9. Индикация	сеть, задержка, защита, входное и выходное напряжения	
10. Габариты и вес		
Модель	Габариты без упаковки, мм	
PCH-500	170x165x115	
PCH-1000	170x165x115	
PCH-1500	220x165x115	
PCH-2000	220x165x115	
PCH-3000	310x220x135	
PCH-5000	310x220x135	
PCH-8000	360x270x175	
PCH-10000	360x270x175	
11. Способ охлаждения		
Модель		
PCH -500, 1000	*Воздушное конвекционное	
PCH -1500, 2000, 3000, 5000, 8000, 10000	Воздушное конвекционное и принудительное	

Таблица 1 (продолжение)

12. Способ подключения		
Модель	Входная цепь	Выходная цепь
РСН -500, 1000, 1500, 2000	Сетевой кабель 220В	Розетка 220В
РСН - 3000, 5000, 8000, 10000	Клеммная колодка	Клеммная колодка
13. Тип заземления по ПУЭ		
Модель	Входная цепь	Выходная цепь
РСН -500, 1000, 1500, 2000	Система TN	Система IT
РСН - 3000, 5000, 8000, 10000	Система TN	Системы TN, IT
14. Встроенные средства защиты от косвенного прикосновения		заземлитель
15. Внешние средства защиты от косвенного прикосновения		
Обязательные средства защиты от косвенного прикосновения во входной цепи стабилизатора		УЗО (АВДТ) на дифференциальный ток 30мА.
Рекомендуемые средства защиты от косвенного прикосновения в выходной цепи стабилизатора		Разъемы с УЗО (АВДТ) на дифференциальный ток 30мА.
16. Режим работы		Непрерывный
17. Принцип работы		Автотрансформаторный коммутационный
18. Функции защиты		
Защита от повышенного напряжения, откл. при		$U_{\text{н}} \geq 280В$
Защита от пониженного напряжения, откл. при		$U_{\text{н}} \leq 95В$
Защита от перегрева трансформатора, откл. при		$\geq 120\text{ }^{\circ}\text{C}$
Защита от перегрузки по току		Автоматический выключатель
Задержка включения при активации данной функции кнопкой управления		180 секунд
19. Степень защиты от внешних воздействий по ГОСТ 14254-96		IP20
20. * Дополнительные функции управления		
Модель		
РСН -500, 1000, 1500, 2000		Не предусмотрены
РСН - 3000, 5000, 8000, 10000		1. Режим включения обходной цепи "БАЙПАС", см.п.5.7. 2. Режим блокировки защитного отключения см.п.5.6.
21. * Условия эксплуатации		
- температура эксплуатации, $^{\circ}\text{K}(^{\circ}\text{C})$		243...313 (-30...+40)
- температура хранения, $^{\circ}\text{K}(^{\circ}\text{C})$		233...318 (-40...+45)
- атмосферное давление, кПа		от 84 кПа до 106,7 кПа
- относительная влажность, %		$\leq 95\%$ (при 35 $^{\circ}\text{C}$)
22. Вид технического обслуживания пользователем в процессе эксплуатации		** Необслуживаемый
Примечания.		
* Допускается поставка изделий с параметрами в соответствии с согласованными с предприятием-изготовителем требованиями заказчика.		
** Рекомендуется проведение периодического технического обслуживания по согласованию с сервисным центром Продавца.		

4. Состав изделия, элементы управления и индикации.

Модели РСН-500, РСН-1000, РСН-1500, РСН-2000

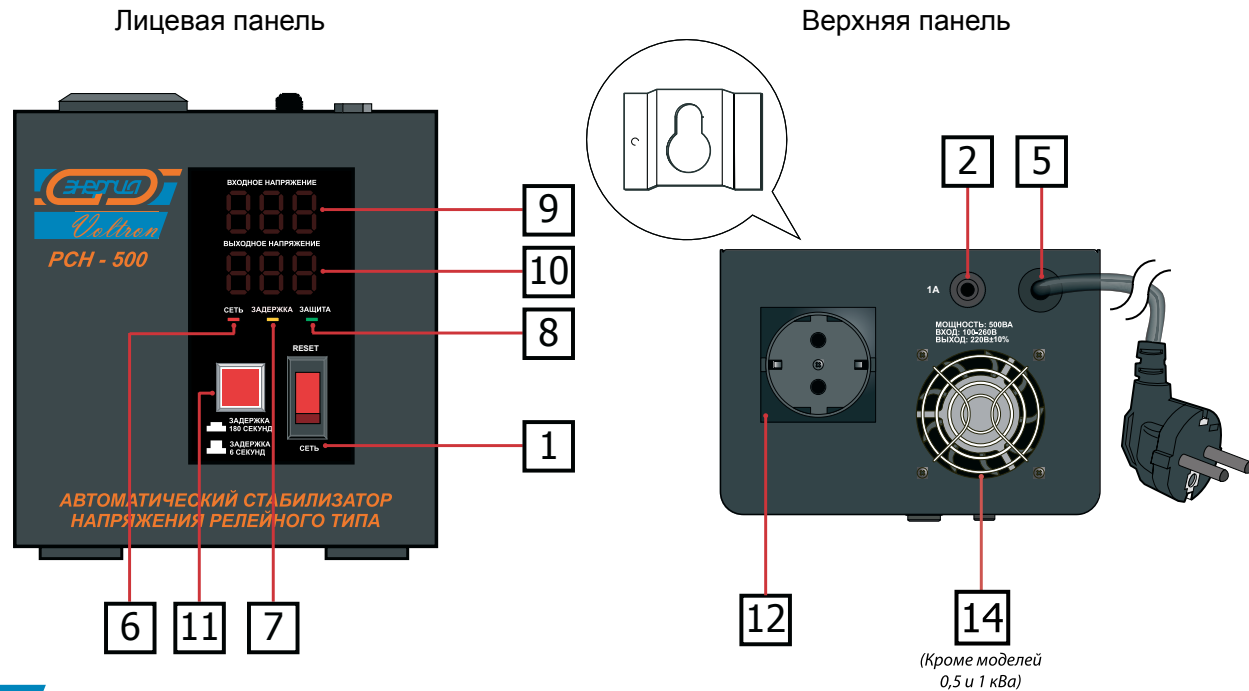
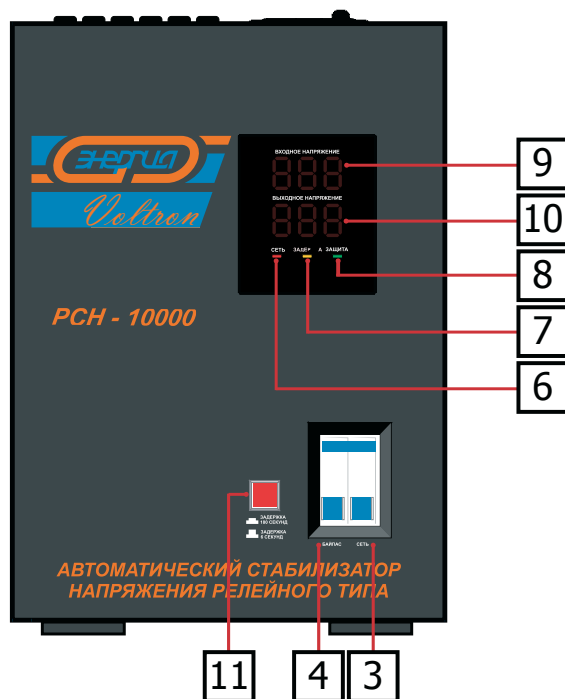


Рис.1а

Модели PCH-3000, PCH-5000, PCH-8000, PCH-10000

Лицевая панель



Верхняя панель

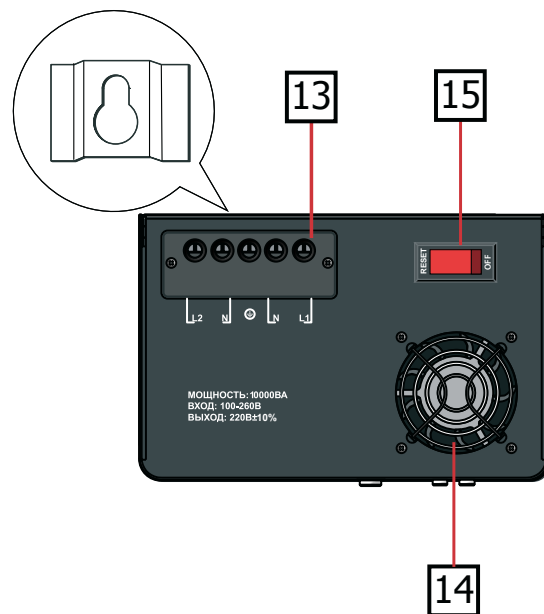


Рис. 16

4.1. Перечень составных частей изделия (рис. 1а, 1б)

Таблица 2

Поз.	Наименование	Назначение
1	Сетевой выключатель	Включение электропитания стабилизатора для моделей РСН-500, РСН-1000, РСН-1500, РСН-2000.
2	Автоматический выключатель	Защита от перегрузки для моделей РСН-500, РСН-1000, РСН-1500, РСН-2000.
3	Автоматический выключатель сети	Защита от перегрузки и включение электропитания стабилизатора для моделей РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.
4	Автоматический выключатель обходной цепи "БАЙПАС"	Включение и защита обходной цепи электропитания «БАЙПАС» при отключенном автоматическом выключателе «СЕТЬ» поз. 9 и блокировка защиты при включенном автомате «СЕТЬ» для моделей РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.
5	Сетевой кабель	Подключение входной цепи для моделей РСН-500, РСН-1000, РСН-1500, РСН-2000.
6	Индикатор "СЕТЬ"	Индикация работы стабилизатора.
7	Индикатор "ЗАДЕРЖКА"	Индикация задержки включения нагрузки после включения электропитания или устранения причин срабатывания защиты.
8	Индикатор "ЗАЩИТА"	Индикация состояния отключения выходной цепи при аномальном входном напряжении или перегреве силового трансформатора.
9	Вольтметр входного напряжения	Индикация величины входного напряжения, В
10	Вольтметр выходного напряжения	Индикация величины выходного напряжения, В
11	Кнопка задержки	Активация функции задержки включения нагрузки в течение 180 секунд при нажатой кнопке.
12	Розетка выходной цепи с заземлителем	Подключение электрических потребителей, оснащенных заземлителем на кабеле.
13	Клеммная колодка	Подключение входных, выходных и заземляющих кабелей для моделей РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.
14	Вентилятор принудительного охлаждения	Вспомогательное принудительное охлаждение.
15	Автоматический выключатель	Защита от перегрузки при пониженном уровне входного напряжения, а также от повреждения силового трансформатора при отказе силовых реле и системы управления для моделей РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.

5. Устройство и работа изделия.

5.1. Устройство и конструктивные особенности.

5.1.1. Изделие относится к классу автотрансформаторных стабилизаторов со ступенчатым регулированием напряжения путем переключения отводов силового автотрансформатора с помощью электромеханических силовых реле.

5.1.2. Выходное напряжение стабилизатора автоматически поддерживается в диапазоне величин от 200В до 238В (Рис. 2), что соответствует требованиям на предельно допустимые значения отклонения напряжения электропитания по ГОСТ 13109-97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения».



Рис. 2

5.2. Установка и подключение стабилизатора.

- 5.2.1. При установке и подключении следует выполнить все требования раздела 10: «Обеспечение требований безопасности».
- 5.2.2. Подключение производить в соответствии с маркировкой на клеммной колодке.

5.3. Заземление корпуса стабилизатора.

При установке стабилизатора следует подключить к клемме заземления колодки поз. 13 (рис. 1) для моделей РСН-3000/5000/8000/10000 проводник заземляющего устройства, удовлетворяющий требованиям раздела 10: «Обеспечение требований безопасности».

5.4. Порядок работы, элементы управления и индикации.

Внимание! Модели стабилизатора РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000 оснащены автоматическим выключателем обходной цепи «БАЙПАС» поз. 4 (рис. 1). При включении обходной цепи «БАЙПАС» следует убедиться, что в сети исключено появление аномального опасного для потребителей напряжения. При одновременном включении автоматических выключателей «СЕТЬ» поз. 3 и «БАЙПАС» поз. 4 активируется режим стабилизации, при этом функция защиты от аномального напряжения блокируется (при появлении аномального напряжения на входе или перегреве трансформатора автоматически включается обходная цепь «БАЙПАС»).

5.4.1. Расположение элементов подключения, управления и индикации для всех моделей показано на рис. 1. Их назначение указано в Таблице 2.

5.4.2. Подключаемые потребители должны соответствовать требованиям раздела 10: «Обеспечение требований безопасности».

5.5. Порядок работы в режиме стабилизации.

Внимание! В моделях стабилизатора РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000 автоматический выключатель обходной цепи «БАЙПАС» поз. 4 (рис. 1) должен быть в отключенном положении для активирования всех функций защитного отключения нагрузки!

5.5.1. Перевести выключатель поз. 1 или автоматический выключатель поз. 3 во включенное положение (рис. 1). Индикатор «СЕТЬ» поз. 6 (рис. 1) включается. После автоматической установки нормального выходного напряжения (контролируется вольтметром поз. 10) автоматическое включение напряжения выходной цепи нагрузки произойдет сразу, если функция задержки включения не активирована (кнопка поз. 11, рис. 1, не нажата), и с задержкой 180 секунд, если включена функция задержки (кнопка нажата). Функция задержки необходима для защиты потребителей, для которых нормируется ограничение по количеству пусков и остановок в единицу времени. Например, для бытовых холодильников и многих типов кондиционеров максимально допустимое число пусков в час составляет величину не более 30.

Внимание! При отключении функции задержки и частом срабатывании защитного отключения электродвигатели таких потребителей, как холодильники, кондиционеры, насосы и т.п., могут быть повреждены.

5.5.2. При работе стабилизатора в состоянии задержки включается индикатор «ЗАДЕРЖКА» поз. 7 (рис. 1).

5.5.3. При появлении на входе стабилизатора аномального повышенного или пониженного напряжения, а также перегреве силового трансформатора выходная цепь нагрузки отключается и включается индикатор «ЗАЩИТА» поз. 8

5.6. Порядок работы в режиме стабилизации с блокировкой защитного отключения.

Внимание! Данный режим предусмотрен только в моделях РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.

5.6.1. Перевести одновременно автоматические выключатели поз. 3 «СЕТЬ» и поз. 4 «БАЙПАС» (рис. 1) во включенное положение. В данном режиме при отсутствии причин для срабатывания защитного отключения выходной цепи нагрузки стабилизатор функционирует в режиме стабилизации выходного напряжения. В случае появления аномального напряжения, перегрева трансформатора или задержки производится автоматическое включение обходной цепи нагрузки «БАЙПАС», когда входная цепь подключена к выходной цепи нагрузки напрямую в обход силовой цепи стабилизатора.

Внимание! В данном режиме не допускается подключение потребителей, чувствительных к появлению аномального напряжения или способных перегрузить выходную цепь.

5.6.2. Включенный индикатор «СЕТЬ» поз. 6 (рис. 1) указывает на активацию данного режима.

5.6.3. Включении индикаторов «ЗАДЕРЖКА» поз. 7 или «ЗАЩИТА» поз. 8 (рис. 1) в данном режиме означает переключение нагрузки в обходную цепь «БАЙПАС».

5.7. Порядок работы в режиме включения обходной цепи «БАЙПАС».

Внимание! Данный режим предусмотрен только в моделях РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000.

5.7.1. Перевести автоматический выключатель поз. 4 «БАЙПАС» (рис. 1) во включенное положение, при этом автоматический выключатель поз. 3 «СЕТЬ» (рис. 1) должен быть в отключенном положении.

5.7.2. В данном режиме реализуется постоянное включение обходной цепи нагрузки «БАЙПАС», когда входная цепь подключена к выходной цепи нагрузки напрямую в обход силовой цепи стабилизатора (см. также схему в Приложении 1).

Внимание! В данном режиме не допускается подключение потребителей, чувствительных к появлению аномального напряжения или способных перегрузить выходную цепь.

5.7.3. Индикаторы «СЕТЬ», «ЗАДЕРЖКА» и «ЗАЩИТА» отключены в этом режиме.

5.8. Особенности эксплуатации при пониженной температуре.

В случае эксплуатации стабилизатора при температуре окружающей среды ниже -30°C следует перед включением выдержать его в теплом сухом помещении в течение времени, необходимого для прогрева всех его частей (не менее 2-х часов при комнатной температуре).

Внимание! Эксплуатация при температурах окружающей среды ниже допустимых пределов может привести к преждевременному отказу изделия.

6. Средства измерения и индикации.

6.1. Наличие входного и выходного напряжений цепи переменного тока отображаются вольтметрами поз. 9,10 (рис. 1).

6.2. Сила тока в цепи нагрузки измеряется с помощью любого универсального амперметра переменного тока или токовыми клещами.

7. Маркировка.

Маркировка содержит информацию:

- 1) Название и торговую марку;
- 2) Условное обозначение модели изделия;
- 3) Номинальную мощность в единицах «В·А», напряжение переменного тока в единицах «В».
- 4) Серийный номер.
- 5) Необходимые предупредительные и информационные надписи.

8. Упаковка.

8.1. Упаковка имеет средства защиты против попадания на изделие пыли и посторонних мелких частиц.

8.2. Упаковочный материал обладает достаточной для погрузки и транспортировки прочностью. Упаковка предусматривает средства защиты от вибрации, пыли и влажности воздуха до 102% без конденсации влаги.

8.3. Комплект документации, помещаемый внутри упаковки с изделием или передаваемый покупателю (заказчику) отдельно, должен содержать:

- отметку технического контроля;
- руководство по эксплуатации в соответствии с разделом 12;
- комплектность упаковки.

8.5. Упаковочная маркировка и предупредительные надписи соответствуют ISO 780-1997.

9. Техническое обслуживание. Консервация.

9.1. Консервация и техническое обслуживание стандартом предприятия Компании-продавца не предусмотрены.

9.2. Рекомендуется проведение профилактических периодических не реже одного раза в 12 месяцев проверок и технического обслуживания изделия в условиях специализированных авторизованных Продавцом сервисных центрах.

10. Обеспечение требований безопасности.

Внимание! Изделие является источником повышенной опасности.

10.1. Обеспечение требований безопасности и нормального функционирования.

10.1.1. Суммарная полная мощность всех подключаемых к стабилизатору потребителей не должна превышать величины 100% номинальной мощности прибора, только если входное напряжения находится в пределах от 190В до 260В.

При возможном изменении входного напряжения в пределах от 160В до 270В суммарная полная мощность всех подключаемых к стабилизатору потребителей не должна превышать величины 50% от номинальной мощности прибора. При возможном изменении входного напряжения в пределах от 95В до 280В следует руководствоваться зависимостью на рис. 3 при определении максимальной мощности нагрузки. Невыполнение данного требования может привести к частому нежелательному срабатыванию средств защиты от перегрузки стабилизатора с отключением потребителей электроэнергии, а также к сокращению срока службы изделия и его преждевременному выходу из строя.



Рис.3

10.1.2. Стабилизатор должен быть установлен в закрытых сухих теплых помещениях в месте, где предусмотрена защита от аномальной температуры, воздействия прямого солнечного света и других ненормальных внешних условий (см. Таблицу 1, пп. 21). Не допускается эксплуатация в условиях повышенной запыленности и хранение без упаковки.

10.1.3. В качестве опоры для установки следует использовать любую твердую неподвижную вертикальную поверхность, монтажную панель электрических щитов и шкафов. При установке необходимо обеспечить наличие свободного пространства не менее 100 мм с каждой из сторон корпуса стабилизатора для свободной циркуляции воздуха и исключения теплопередачи от стабилизатора к окружающим предметам. Исключить возможность попадания любых предметов или загрязнений на вентиляционные отверстия системы охлаждения корпуса стабилизатора.

10.1.4. Параметры окружающей среды должны удовлетворять установленным в п. 3 (таблица 1, пп. 21) нормам.

10.1.5. Следует исключить доступ к изделию со стороны детей и посторонних лиц, а также людей, не знакомых с правилами эксплуатации и безопасности.

10.1.6. Не ремонтировать неисправный стабилизатор напряжения самостоятельно.

10.1.7. К установке и обслуживанию стабилизатора допускаются только сервисные центры, авторизованные организацией-продавцом. Установка и подключение моделей до 2000ВА исключительно, оснащенных сетевым шнуром, осуществляются конечным пользователем самостоятельно в соответствии с требованиями данного руководства.

10.2. Обеспечение требований пожарной безопасности.

10.2.1. Исключить появление вблизи стабилизатора источников пламени и тлеющего горения. Не курить около изделия!

10.2.2. Не хранить вблизи изделия взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и горючие материалы.

10.2.3. Не размещать и не эксплуатировать стабилизатор во взрывоопасной среде.

10.2.4. Обеспечить оперативную доступность первичных средств пожаротушения около места установки.

10.3. Обеспечение требований электробезопасности.

10.3.1. Изделие относится к вторичным источникам питания электроэнергий. Конструкция моделей РСН-500, РСН-1000, РСН-1500, РСН-2000 предусматривает подключение только электроприемников, относящихся к классу переносных, которые могут находиться в руках пользователя при эксплуатации. Электрическая сеть подключения потребителей для указанных моделей относится к системе с изолированной нейтралью (IT), предусматривающей защитное заземление открытых электропроводящих частей корпуса или удовлетворяющих требованиям пп. 10.3.4. данного руководства.

10.3.2. Защитное заземление должно иметь сопротивление не более 4-х Ом. Практически это требование может быть реализовано в соответствии с ПУЭ или следующими способами:

- подключение к помещенным во влажные слои грунта предметам из оцинкованной стали, стали без покрытия или меди, размеры которых могут быть: стержень диаметром 15 мм и длиной 1,5 м, лист 1х1,5 м,

- подключение к находящимся в земле объектам, кроме трубопроводов горючих и взрывоопасных сред, центрального отопления и канализации,

- подключение к существующему контуру защитного заземления.

10.3.3. Конструкция моделей РСН-3000, РСН-5000, РСН-8000, РСН-10000 предусматривает подключение к сетям с глухозаземленной нейтралью, используемым для стационарных электроустановок.

10.3.4. Подключаемые потребители должны иметь (рис.4):

- проводник защитного заземления, проходящий в кабеле подключения, при наличии открытых электропроводящих частей корпуса,

- двойную изоляцию всех частей проводящего корпуса при отсутствии проводника заземления в кабеле подключения,

- собственный заземляющий проводник, независимо подключенный к существующему заземлителю, при наличии открытых электропроводящих частей корпуса и отсутствии проводника заземления в кабеле подключения.

10.3.5. В качестве мер обязательной безопасности следует применять УЗО (АВДТ) с дифференциальным током на 30 мА, включенные до входной цепи стабилизатора. В качестве мер дополнительной безопасности рекомендуется применять вилки и удлинители с УЗО (АВДТ) с дифференциальным током на 30 мА.

10.3.6. Во время работы стабилизатора клемма 3 колодки поз. 13 должны быть постоянно подключены к заземлителю, любого из указанных в п. 10.3.2 типов.

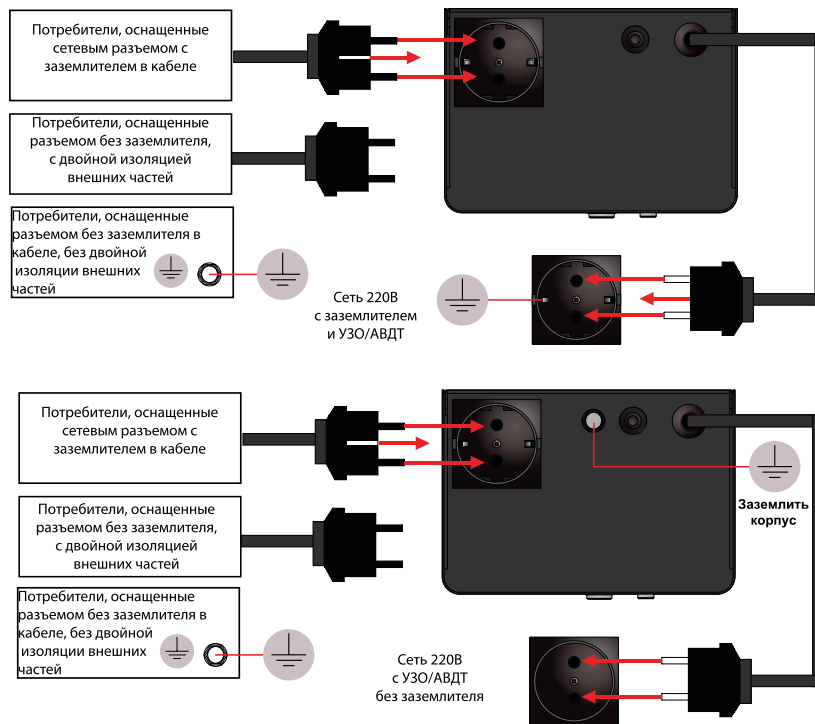


Рис.4

11. Требования к транспортировке и хранению.

11.1. Транспортировка.

При погрузке и транспортировке следует полностью исключить возможность механических повреждений и самопроизвольных перемещений изделий, положение упаковки должно соответствовать предупредительным обозначениям.

11.2. Хранение.

11.2.1. Хранение изделия допускается в любом чистом, сухом помещении при условии предотвращения возможности попадания на изделие агрессивной среды и прямого солнечного света, температуре воздуха от -30°C до +40°C и влажности воздуха до 98% без конденсата. Изделие должно храниться в заводской или аналогичной упаковке.

11.2.2. Гарантийный срок хранения не менее 24-х месяцев при нормальных условиях хранения и транспортировки.

12. Комплектность.

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО, ед.
Стабилизатор РСН-500/1000/1500/2000/3000/5000/8000/10000	1
Инструкция по эксплуатации	1

13. Сроки службы и хранения. Гарантии изготовителя.

13.1. Назначенный срок службы изделия – 10 лет.

13.2. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается в размере 12-ти календарных месяцев со дня продажи.

13.3. Гарантийный срок хранения устанавливается 24 месяцев со дня изготовления.

13.4. Безвозмездный ремонт или замена изделия в течение гарантийного срока эксплуатации производится при условии соблюдения потребителем всех правил эксплуатации, транспортировки и хранения, сохранения товарного вида изделия, а также если установка при ее необходимости была произведена авторизованным сервисным центром.

13.5. Гарантийный ремонт не производится при не выполнении п.10.1.6.

13.6. В случае устранения неисправностей по рекламации гарантийный срок эксплуатации продлевается на время, в течение которого стабилизатор не использовали из-за обнаруженных неисправностей.

13.7. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям СТП Компании-продавца и соответствующей эксплуатационной документации при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

13.8. В пределах срока, указанного в п. 13.2, Покупатель имеет право предъявить претензии по приобретенным изделиям при соблюдении условий:

-отсутствие механических повреждений изделия;

-сохранность пломб и защитных наклеек;

-наличие Паспорта изделия с подписью Покупателя;

-наличие кассового и товарного чеков или счета;

-соответствие серийного номера изделия номеру гарантийного талона;

-отсутствие следов некачественного ремонта;

- авторизованной установки при ее необходимости.

13.9. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на случаи повреждения изделия вследствие попадания в него посторонних предметов, насекомых и жидкостей, несоблюдения Покупателем условий эксплуатации изделия, при неавторизованной установке и мер безопасности, предусмотренных эксплуатационной документацией.

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://energia.nt-rt.ru/> || egb@nt-rt.ru